

ตารางแสดงกระบวนงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
ของหน่วยงานสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์.....

ตารางแสดงกระบวนงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
ของหน่วยงานสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์.....

ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
กระบวนการงานที่ 1 : ระบบการออกหนังสือรับรองสินค้าปศุสัตว์เพื่อการส่งออก				
ผู้ประกอบการฟาร์มเลี้ยงสัตว์ / สถานประกอบการในขอบข่ายการรับรอง GHP และ HACCP / ผู้ประกอบการส่งออกสินค้าปศุสัตว์เพื่อการบริโภค	ผู้ประกอบการเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์	- ผู้รับบริการต้องการยื่นคำขอได้สะดวกรวดเร็ว ลดค่าใช้จ่ายในการจัดทำเอกสาร และการเดินทาง - เจ้าหน้าที่ที่ต้องการช่องทางการตรวจสอบคำขอและอนุมัติหนังสือรับรองที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเชื่อถือได้ - กรมปศุสัตว์ต้องการระบบฐานข้อมูลที่มีความถูกต้องแม่นยำ และเป็นปัจจุบัน - ประเทศคู่ค้าปลายทางต้องการได้รับหนังสือรับรองอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและเชื่อถือได้	การลดระยะเวลาของกระบวนการที่เกิดขึ้นจากการส่งเอกสารและการเดินทาง ประหยัดทรัพยากรจากการลดการใช้กระดาษ ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	ต้องสามารถรับคำขอและออกใบรับรองให้ผู้รับบริการในรูปแบบดิจิทัลได้เต็มรูปแบบ

หมายเหตุ

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น

ความต้องการ หมายถึง ความปรารถนาที่อยากได้รับบริการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังจะได้รับการบริการตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ได้รับการนอกเหนือจากมาตรฐานขั้นตอน / ระยะเวลา ตามที่กำหนด

ข้อกำหนดที่สำคัญ หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน

ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ

- ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น
- ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาที่ได้รับไว้ในกฎหมาย เช่นมาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกใบรับรองต่างๆ เป็นต้น
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประหยัดทรัพยากร ทันเวลา เป็นต้น
- ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลិតภาพ (Productivity) ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น