

ตารางแสดงกระบวนการที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ของหน่วยงาน สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์

ชื่อกระบวนการ	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
ระบบออกใบรับรองการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีด้านปศุสัตว์ (GAP) แบบดิจิทัลบนระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)	ผู้ประกอบการฟาร์มเลี้ยงสัตว์/สถานประกอบการในขอบข่ายการรับรอง GAP	ผู้ประกอบการเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมินและคณะกรรมการรับรอง GAP	- ผู้รับบริการการรับรอง GAP ต้องการยื่นคำขอได้สะดวกรวดเร็ว ลดค่าใช้จ่ายในการจัดทำเอกสาร และการเดินทางหรือการส่งเอกสารทางไปรษณีย์ - เจ้าหน้าที่ต้องการลดภาระด้านการกรอกข้อมูลรายงานในระบบฐานข้อมูล - กรมปศุสัตว์ต้องการระบบฐานข้อมูลที่มีความถูกต้องแม่นยำและเป็นปัจจุบัน	การลดระยะเวลาของกระบวนการที่เกิดจากการส่งเอกสารและการเดินทาง ประหยัดทรัพยากรจากการลดการใช้กระดาษ และลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	ต้องสามารถรับคำขอและออกใบรับรองให้ผู้รับบริการได้แบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ

หมายเหตุ

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น

ความต้องการ หมายถึง ความปรารถนาที่อยากได้รับบริการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังว่าจะได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ได้รับการนอกเหนือจากมาตรฐานขั้นตอน / ระยะเวลา ตามที่กำหนด

ข้อกำหนดที่สำคัญ หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน

ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ

- ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น
- ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาที่ได้รับไว้ในกฎหมาย เช่น มาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกใบรับรองต่างๆ เป็นต้น
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประหยัดทรัพยากร ทนเวลา เป็นต้น
- ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลิตภาพ (Productivity) ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น