

คำถามที่พบบ่อย

สำหรับการขอใบรับรอง
การปฏิบัติทางการเกษตรที่ดี (GAP)
กรมปศุสัตว์
สำหรับผู้ประกอบการ

คำถามที่พบบ่อย

1. ข้อมูลลงทะเบียนสามารถเปลี่ยนแปลงได้หรือไม่ เช่น เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น?

ตอบ สามารถเข้าไปแก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้ทางระบบ Digital ID ไม่สามารถแก้ไขในระบบ Biz portal ได้

2. สามารถยื่นคำขอในกรณีเป็นนิติบุคคลได้หรือไม่?

ตอบ เนื่องจากในปัจจุบันระเบียบของกรมปศุสัตว์ ยังไม่ได้รับการยื่นขอการรับรอง GAP แบบนิติบุคคล

3. หากสถานประกอบการเป็นรูปแบบนิติบุคคลต้องการยื่นขอการรับรอง ต้องทำอย่างไร

ตอบ ต้องทำการยื่นเป็นแบบบุคคลธรรมดา เนื่องจากในปัจจุบันระเบียบของกรมปศุสัตว์ ยังไม่ได้รับการยื่นขอการรับรอง GAP แบบนิติบุคคล

4. มีการกำหนดรูปแบบไฟล์และขนาดที่สามารถแนบหรือไม่?

ตอบ มีการกำหนดรูปแบบไฟล์เป็น pdf, zip, png, jpg ที่มีขนาดไม่เกิน 50 MB

5. ในกรณีที่ต้องการยื่นต่ออายุ แต่เปลี่ยนผู้ประกอบการ ต้องดำเนินการอย่างไรในระบบ biz portal?

ตอบ สำหรับการดำเนินการในระบบ biz portal นั้น ให้ทำการยกเลิกการรับรองเดิมที่มีอยู่ และยื่นคำขอการรับรองใหม่ผ่านระบบ

6. หากมีเรื่องที่ต้องแก้ไข เจ้าหน้าที่จะส่งการแจ้งเตือนให้แก้ไขข้อมูลมาทางช่องทางใด?

ตอบ การแจ้งเตือนมี 2 ช่องทาง ได้แก่ทาง SMS และ อีเมล ขอผู้ยื่นคำขอ

7. ถ้าผู้ขอรับการรับรองมีสถานประกอบการ 2 แห่ง จะสามารถใช้บัญชีเดียวกันขอรับการรับรองทั้ง 2 แห่ง ได้หรือไม่

ตอบ สามารถใช้บัญชีเดียวกัน ขอรับการรับรองสถานประกอบการทั้ง 2 แห่งได้

8. กรณีแนบไฟล์ไม่ถูกต้อง แต่กดส่งไปแล้ว สามารถแก้ไขได้อย่างไร?

ตอบ สามารถติดต่อและแจ้งเจ้าหน้าที่สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดที่ท่านอยู่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฯ ค้นเรื่องกลับมาให้ท่านแก้ไขได้

9. หากเป็นฟาร์มบริษัทแล้วผู้จัดการฟาร์มเป็นผู้ยื่นขอต่ออายุ ในส่วนข้อมูลผู้ขออนุญาต ให้เลือก “ขออนุญาตเองโดยเป็นเจ้าของกิจการ” หรือ “มอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการแทน”?

ตอบ กรณีฟาร์มของบริษัท ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายมายื่นคำขอ ขอเอกสารมอบอำนาจจากกรรมการหรือผู้มีอำนาจของบริษัท และยื่นคำขอโดยในแบบ e-form ของระบบจะมีการให้แนบเอกสารมอบอำนาจด้วย

10. เอกสารที่อัปโหลดเป็นไฟล์เข้าระบบ ต้องลงสำเนาถูกต้องหรือไม่ และลงชื่อเป็น Digital sign ได้หรือไม่?

ตอบ ต้องลงสำเนาถูกต้องในเอกสาร และสามารถใช้ Digital sign ได้ **หากผู้ที่ลงนามสำเนาถูกต้องมีชื่อเป็นผู้ยื่นเอง**

11. เอกสารใบรับรองที่ได้ จะได้เป็นลักษณะอย่างไร?

ตอบ เอกสารตัวจริงจะอยู่ในรูปแบบดิจิทัลในระบบ สามารถดาวน์โหลดไฟล์ PDF และสั่งพิมพ์ออกมาเป็นสำเนาได้ ซึ่งจะมี QR code สำหรับตรวจสอบว่ามีรายละเอียดถูกต้องตรงกับฉบับจริงในระบบหรือไม่

12. ผู้ยื่นขอใบรับรองต้องเป็นผู้ที่มีใบอบอรมการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีด้านปศุสัตว์(GAP) ใช่หรือไม่ ?

ตอบ ใช่ ต้องเป็นผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร “การปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีด้านปศุสัตว์” สำหรับผู้ประกอบการฟาร์ม จากกรมปศุสัตว์

13. ถ้าหากยื่นขอการรับรองผ่านทางระบบ biz portal แล้ว ต้องยื่นขอการรับรองที่สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอีกหรือไม่

ตอบ หากยื่นผ่านระบบแล้ว ไม่ต้องยื่นขอการรับรองที่สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอีก

14. สามารถใช้ Username จากระบบอื่น ๆ ของกรมปศุสัตว์เข้า Biz portal ได้หรือไม่

ตอบ สำหรับ Username จากระบบอื่น ๆ ไม่สามารถเข้าใช้ได้ ใช้ได้เฉพาะ Username ของ Digital ID ได้เพียงอย่างเดียว